

Dr F. BREVET - N°13938
▪ Diplômé de l'École Nationale Vétérinaire de Lyon
▪ Activité référée en échographie abdominale
et en échocardiographie
 Dr.....

Dr N. DEVEAUX - N°18656
▪ Diplômé de l'école Nationale Vétérinaire de Lyon
▪ Ancien interne en Clinique des Animaux
de Compagnie de l'ENV Lyon
▪ D.E. d'Ophthalmologie de l'ENV Alfort
 Assistant.....

Conditions générales de fonctionnement de l'établissement de soins vétérinaires des Drs BREVET et DEVEAUX, Clinique Vétérinaire Charcot des Drs BREVET et DEVEAUX, 101 Rue du Commandant Charcot 69110 STE FOY LES LYON.

Les présentes conditions sont consultables dans un classeur mis à votre disposition en salle d'attente. Elles peuvent vous être remises sous un format papier à la clinique ou envoyées par mail sur simple demande. Elles peuvent être également consultées sur notre site internet : www.cliniqueveterinairecharcot.fr

Tout acte effectué sur un animal dans notre établissement de soins vétérinaires est soumis aux présentes conditions générales de fonctionnement.

1) Appellation de l'établissement de soins :

Notre établissement de soins est classé « clinique vétérinaire pour animaux de compagnie » conformément à l'arrêté du 13 mars 2015 relatifs aux établissements de soins vétérinaires et au cahier des charges publié sur le site internet de l'Ordre des vétérinaires.

Pour contacter notre établissement, vous pouvez :

- nous écrire à : Clinique Vétérinaire Charcot, Drs Brevet et Deveaux
101 Rue du Commandant Charcot
69110 STE FOY LES LYON
- nous écrire par mail à : clinvetcharcot@orange.fr
- nous téléphoner au : 04 78 59 03 02.

2) Horaires d'ouverture et conditions d'accueil du public :

La clinique est ouverte du lundi au vendredi de 8h30 à 12h00 et de 14h30 à 19h00 ; le samedi matin de 8h30 à 12h00.

Les consultations ont lieu sur rendez-vous les matins et les après-midis du lundi au vendredi, et le samedi matin.

3) Personnel affecté aux soins des animaux :

Les Docteurs Vétérinaires :

- Dr BREVET Fabien, associé, diplômé de l'École Nationale Vétérinaire de Lyon, activité référée en échographie abdominale et en échocardiographie
- Dr DEVEAUX Nicolas, associé, diplômé de l'École Nationale Vétérinaire de Lyon, ancien interne de l'ENV Lyon, DE d'Ophthalmologie de l'ENV Alfort

Dr F. BREVET - N°13938

- Diplômé de l'École Nationale Vétérinaire de Lyon
- Activité référée en échographie abdominale et en échocardiographie

Dr.....

Dr N. DEVEAUX - N°18656

- Diplômé de l'école Nationale Vétérinaire de Lyon
- Ancien interne en Clinique des Animaux de Compagnie de l'ENV Lyon
- D.E. d'Ophthalmologie de l'ENV Alfort

Assistant.....

- Dr MEUNIER Aurélie, vétérinaire salariée, diplômée de l'École Nationale Vétérinaire de Toulouse, ancienne interne de l'ENV Toulouse

Les auxiliaires spécialisées vétérinaires :

- Mme ESCALLE Anna, ASV niveau 3
- Melle LECLERCQ Laurène, ASV niveau 5
- Mme GERMAIN Amandine, ASV niveau 3
- Melle LECLERC Charlotte, ASV niveau 3.

4) Prestations effectuées au sein de la clinique :

- Consultations de médecine pour chiens, chats, furets et rongeurs
- Chirurgies de convenance pour chiens, chats, furets et rongeurs
- Chirurgie générale pour chiens, chats, furets et rongeurs
- Consultations de médecine interne, ophtalmologie, cardiologie et dermatologie
- Chirurgie des tissus mous
- Chirurgie orthopédique. Pour certains actes chirurgicaux complexes (neurochirurgie, chirurgies orthopédiques lourdes), nous orientons le client vers un confrère spécialiste en chirurgie.
- Imagerie médicale :
 - Réalisation de radiographies numériques : générateur Multimage MAXIVET HF300 ; développement numérique sur capteur plan (Silicium Amorphe, Iodure de Césium) ; une copie sur CD des radiographies sera remise au client sur simple demande.
 - Echographie, doppler, doppler couleur, appareil Esaote Mylab Class C (une copie des images sur papier sera remise au client ; ou par mail sur simple demande).
- Analyses sanguines :
 - Effectuées par nos soins avec le matériel suivant : Idexx Catalyst, Idexx Procyte, Idexx Snapshot, Idexx Vetstat.
 - Effectuées le cas échéant par un laboratoire extérieur avec accord du client.
- Anesthésies générales selon les protocoles suivants, sauf indications contraires dans le contrat de soins. Le protocole est choisi en fonction de la nature de la chirurgie et de l'âge de l'animal :
 - § Anesthésie flash : Propofol ou Médétomidine+Kétamine
 - § Tranquillisation poussée : Propofol ou Médétomidine +/- Butorphanol
 - § Prémédication Butorphanol ou Buprénorphine, anesthésie fixe Tilétamine+Zolazépam

Dr F. BREVET - N°13938

- Diplômé de l'École Nationale Vétérinaire de Lyon
- Activité référée en échographie abdominale et en échocardiographie

Dr.....

Dr N. DEVEAUX - N°18656

- Diplômé de l'école Nationale Vétérinaire de Lyon
- Ancien interne en Clinique des Animaux de Compagnie de l'ENV Lyon
- D.E. d'Ophthalmologie de l'ENV Alfort

Assistant.....

§ Prémédication Butorphanol ou Buprénorphine ou Morphine ou Méthadone +/- Acépromazine, induction Propofol, relais gazeux Isoflurane.

- Surveillance de l'anesthésie par oxymétrie-capnographie-ECG (Moniteur VetSpecs).

- Délivrance de médicaments :
 - Conformément à la législation sur la pharmacie vétérinaire en

vigueur.

- Ventes de produits d'hygiène, et d'aliments diététiques et physiologiques.

5) Surveillance des animaux hospitalisés :

- Pendant les horaires d'ouverture de la clinique : les animaux sont surveillés par l'ensemble de l'équipe médicale (vétérinaires et ASV).

- Pendant les horaires de fermeture de la clinique : Les samedis après-midis, les dimanches matins et soirs, et les jours fériés (matins et soirs), un vétérinaire de permanence assure les soins des animaux hospitalisés. En outre, une Webcam permet aux vétérinaires d'observer les animaux hospitalisés depuis leur domicile.

Pour tout animal nécessitant une surveillance continue, celui-ci sera transféré au SIAMU ou à la Clinique Vétérinaire Mermoz après accord de son propriétaire.

6) Permanence et continuité des soins :

Afin d'assurer en notre absence un suivi optimum des animaux qui nous sont confiés, notre établissement a passé un contrat de gestion des urgences avec les structures suivantes :

- la Clinique Vétérinaire Mermoz, située 47 Avenue Jean Mermoz 69008 LYON ; tél 04 78 74 29 61
- le SIAMU, situé sur le campus vétérinaire de VetAgro Sup, 1 Avenue Bourgelat 69280 MARCY L'ETOILE ; tél 04 78 87 07 07.

En cas d'urgences et en dehors de nos horaires d'ouverture, en composant notre numéro de téléphone (0478590302), les clients sont orientés vers ces deux services d'urgences.

7) Espèces traitées :

Les espèces habituellement ou occasionnellement traitées dans notre établissement sont les suivantes :

- Chiens
- Chats

Dr F. BREVET - N°13938

- Diplômé de l'École Nationale Vétérinaire de Lyon
- Activité référée en échographie abdominale et en échocardiographie

Dr.....

Dr N. DEVEAUX - N°18656

- Diplômé de l'École Nationale Vétérinaire de Lyon
- Ancien interne en Clinique des Animaux de Compagnie de l'ENV Lyon
- D.E. d'Ophthalmologie de l'ENV Alfort

Assistant.....

- Furets
- Rongeurs
- Lagomorphes.

Nous ne disposons pas du matériel et des compétences nécessaires pour assurer les soins aux espèces non citées ci-dessus, notamment les équidés, les animaux de rente, les oiseaux et les reptiles. En cas d'urgence, vous pouvez vous adresser à :

- la Clinique Vétérinaire Mermoz pour les oiseaux et les reptiles : 47 Avenue Jean Mermoz 69008 LYON ; Tél : 04 78 74 29 61

- VetAgroSup Service Equin pour les équidés : 1 Avenue Bourgelat 69280 MARCY L'ETOILE ; Tél : 04 78 87 26 77 / 06 32 63 06 12 / 04 78 87 25 25

- Cabinet Vétérinaire de St Martin en Haut pour les animaux de rente : 23 Grande Rue 69850 ST MARTIN EN HAUT ; Tél : 04 78 48 60 25.

8) Risque thérapeutique, risque anesthésique, risque lié à la contention, consentement éclairé du client :

Tout traitement médicamenteux, toute anesthésie, tout acte chirurgical comportent un risque thérapeutique potentiel dont notre équipe informera le client. Cette information se fera verbalement dans le cadre de la pratique courante ou, dans le cas d'actes mettant en jeu le pronostic vital de l'animal, par écrit sous la forme d'un contrat de soins (voir chapitre « contrat de soins »).

Le comportement agressif d'un animal nécessite parfois l'utilisation de moyens de contention pouvant occasionnellement entraîner une blessure de ce dernier et/ou du personnel soignant. Notre équipe informera dans ce cas le client de la nécessité d'utiliser une contention particulière pour des raisons de sécurité :

- pour les chiens : muselière et/ou sédation
- pour les chats : époussette, molletons, gants et/ou sédation.

L'examen de l'animal ne sera effectué qu'en cas d'acceptation de la contention par le client.

Le client déclare avoir pris connaissance et accepter les risques thérapeutiques et le cas échéant les conditions particulières d'examen sous contention énoncées ci-dessus.

9) Contrat de soins, conditions particulières :

Toute intervention médicale ou chirurgicale qui fera l'objet de conditions particulières non précisées ou non mentionnées sur le présent document donnera lieu à la mise en place d'un contrat de soins. Ce dernier apportera au client les informations nécessaires à l'obtention de son consentement éclairé.

Dr F. BREVET - N°13938

- Diplômé de l'École Nationale Vétérinaire de Lyon
- Activité référée en échographie abdominale et en échocardiographie

Dr.....

Dr N. DEVEAUX - N°18656

- Diplômé de l'École Nationale Vétérinaire de Lyon
- Ancien interne en Clinique des Animaux de Compagnie de l'ENV Lyon
- D.E. d'Ophthalmologie de l'ENV Alfort

Assistant.....

10) Décès de l'animal :

En cas de décès de l'animal, nous pouvons, si la législation le permet et si le client le souhaite, restituer le corps à fins d'inhumation.

Nous pouvons dans les autres cas assurer par l'intermédiaire de la Société Incinérís (255 Rue Charles de Gaulle 01500 CHATEAU-GAILLARD ; Tél : 04 74 38 72 20) la crémation collective ou individuelle du corps. Toute demande de crémation devra être écrite et signée par le client.

Les frais de crémation sont à la charge du client.

11) Prise en charge des animaux contagieux :

Mesures mises en oeuvre lors de la prise en charge d'animaux contagieux :

- Isolement des animaux contagieux dans une aire du chenil/chatterie dévolue aux cas contagieux
- Mise en place de pédiluves à l'entrée du chenil/chatterie. Utilisation de gamelles et litières dévolues aux cas contagieux. Manipulation des animaux contagieux avec des blouses dédiées à ces animaux, ainsi qu'avec des gants et masques à usage unique.
- Manipulation des animaux contagieux uniquement par une seule ASV et un seul vétérinaire.
- Recueil des excréments des animaux contagieux (urines, selles, vomissements) dans un container plastique DASRI, ensuite pris en charge par la Société Incinérís.
- Désinfection quotidienne des sols à la javel
- Vide sanitaire de durée adaptée à la pathologie contagieuse concernée.

12) Admission des animaux visés par la Législation sur les chiens dangereux :

Les chiens de première et deuxième catégories sont acceptés dans notre établissement à la condition expresse qu'ils soient muselés, tenus en laisse et présentés par une personne majeure, détenant les documents d'identité de l'animal et son passeport.

13) Admission des animaux errants :

A défaut de connaître le détenteur de l'animal ou des animaux présentés par un tiers à l'établissement de soins vétérinaires, le vétérinaire se conformera à la législation en vigueur. En dehors de la nécessité de soulager la souffrance animale, le vétérinaire orientera la tierce personne présentant lesdits animaux vers la Mairie qui reste seule en charge de la gestion des animaux en divagation dans sa commune.

En cas d'incapacité ou de refus par la tierce personne de garder l'animal, ou si celui-ci nécessite des soins (en particulier gestion de la douleur), une prise en charge dans notre structure de 24H maximum sera effectuée. Passé ce délai, la Mairie sera contactée afin de prendre en charge l'animal.

Dr F. BREVET - N°13938

- Diplômé de l'École Nationale Vétérinaire de Lyon
- Activité référée en échographie abdominale et en échocardiographie

Dr.....

Dr N. DEVEAUX - N°18656

- Diplômé de l'école Nationale Vétérinaire de Lyon
- Ancien interne en Clinique des Animaux de Compagnie de l'ENV Lyon
- D.E. d'Ophthalmologie de l'ENV Alfort

Assistant.....

14) Conditions tarifaires :

Les tarifs des actes principaux sont affichés dans notre salle d'attente.

L'ensemble des tarifs est à la disposition du client sur simple demande.

Le total à régler correspond à la somme des prestations médicales, chirurgicales et des médicaments et autres produits délivrés. Il donnera lieu à la production d'une facture détaillée conformément à la législation.

La nature aléatoire de certains actes médicaux ou chirurgicaux rend difficile leur référencement voire même leur chiffrage exact. Dans ce cas, un devis sera remis au client. Ce devis est une estimation financière dont le montant final peut varier jusqu'à 20% en sus ou en moins de celui indiqué. Cette estimation est basée sur l'état de santé de l'animal et sur l'examen clinique en date du jour de l'établissement du devis.

Tout dépassement de devis devra donner lieu à une nouvelle acceptation du client.

15) Modalités de règlement :

Les honoraires sont payables comptants en fin de consultation ou lorsque l'animal est rendu au client.

De manière exceptionnelle, un paiement différé peut être accepté selon des modalités convenues entre le vétérinaire et le client.

Un acompte pourra être demandé notamment lors d'hospitalisation de l'animal pour plusieurs jours, ou lors de soins de longue durée.

Un avoir pourra être établi en cas de restitutions d'aliments non entamés et achetés depuis moins d'un mois.

Le vétérinaire se réserve le droit de poursuivre le débiteur en cas de non-paiement.

16) Litiges :

En cas de litige à caractère déontologique, le client peut s'adresser au CROV : 110 Avenue Barthélémy Buyer 69009 LYON ; Tél : 04.72.57.16.65 ; Mail : cro.rhone-alpes@veterinaire.fr .

17) RCP :

- GPM (Panacea Assurances) : 34 Boulevard de Courcelles 75809 PARIS Cedex 17 ; Tél : 01 40 54 54 54
- MACSF : Cours du triangle, 10 Rue Valmy 92800 PUTEAUX ; Tél : 3233
- COVEA RISKS : AUDIT SANTE, 21 Rue Voltaire 69921 OULLINS CEDEX ; Tél : 0478512570

Dr F. BREVET - N°13938

- Diplômé de l'École Nationale Vétérinaire de Lyon
- Activité référée en échographie abdominale et en échocardiographie

Dr.....

Dr N. DEVEAUX - N°18656

- Diplômé de l'école Nationale Vétérinaire de Lyon
- Ancien interne en Clinique des Animaux de Compagnie de l'ENV Lyon
- D.E. d'Ophthalmologie de l'ENV Alfort

Assistant.....

18) Loi « Informatique et libertés », secret professionnel :

Conformément à la Loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978, tout client dispose d'un droit d'accès, de modification, de suppression des données le concernant auprès des Drs Brevet et Deveaux.

Tout vétérinaire est soumis au secret professionnel. Aucune information recueillie lors de la consultation ne pourra être divulguée sauf commission rogatoire selon les conditions prévues par la loi.

Fait à Ste Foy les Lyon, le 20 Juillet 2020,

Dr BREVET Fabien

Dr DEVEAUX Nicolas



Dr F. BREVET - N°13938

- Diplômé de l'École Nationale Vétérinaire de Lyon
- Activité référée en échographie abdominale et en échocardiographie

Dr.....

Dr N. DEVEAUX - N°18656

- Diplômé de l'école Nationale Vétérinaire de Lyon
- Ancien interne en Clinique des Animaux de Compagnie de l'ENV Lyon
- D.E. d'Ophthalmologie de l'ENV Alfort

Assistant.....



101, rue du commandant Charcot 69110 Sainte Foy-les-Lyon
clinvetcharcot@orange.fr | www.cliniqueveterinairecharcot.fr

04 78 59 03 02

Dr F. BREVET - N°13938

- Diplômé de l'École Nationale Vétérinaire de Lyon
- Activité référée en échographie abdominale et en échocardiographie

Dr.....

Dr N. DEVEAUX - N°18656

- Diplômé de l'école Nationale Vétérinaire de Lyon
- Ancien interne en Clinique des Animaux de Compagnie de l'ENV Lyon
- D.E. d'Ophthalmologie de l'ENV Alfort

Assistant.....



Dr F. BREVET - N°13938

- Diplômé de l'École Nationale Vétérinaire de Lyon
- Activité référée en échographie abdominale et en échocardiographie

Dr.....

Dr N. DEVEAUX - N°18656

- Diplômé de l'école Nationale Vétérinaire de Lyon
- Ancien interne en Clinique des Animaux de Compagnie de l'ENV Lyon
- D.E. d'Ophthalmologie de l'ENV Alfort

Assistant.....



101, rue du commandant Charcot 69110 Sainte Foy-les-Lyon
clinvetcharcot@orange.fr | www.cliniqueveterinairecharcot.fr

04 78 59 03 02

Dr F. BREVET - N°13938

- Diplômé de l'École Nationale Vétérinaire de Lyon
- Activité référée en échographie abdominale et en échocardiographie

Dr.....

Dr N. DEVEAUX - N°18656

- Diplômé de l'école Nationale Vétérinaire de Lyon
- Ancien interne en Clinique des Animaux de Compagnie de l'ENV Lyon
- D.E. d'Ophthalmologie de l'ENV Alfort

Assistant.....



Dr F. BREVET - N°13938

- Diplômé de l'École Nationale Vétérinaire de Lyon
- Activité référée en échographie abdominale et en échocardiographie

Dr.....

Dr N. DEVEAUX - N°18656

- Diplômé de l'école Nationale Vétérinaire de Lyon
- Ancien interne en Clinique des Animaux de Compagnie de l'ENV Lyon
- D.E. d'Ophthalmologie de l'ENV Alfort

Assistant.....



101, rue du commandant Charcot 69110 Sainte Foy-les-Lyon
clinvetcharcot@orange.fr | www.cliniqueveterinairecharcot.fr

04 78 59 03 02

Dr F. BREVET - N°13938

- Diplômé de l'École Nationale Vétérinaire de Lyon
- Activité référée en échographie abdominale et en échocardiographie

Dr.....

Dr N. DEVEAUX - N°18656

- Diplômé de l'école Nationale Vétérinaire de Lyon
- Ancien interne en Clinique des Animaux de Compagnie de l'ENV Lyon
- D.E. d'Ophthalmologie de l'ENV Alfort

Assistant.....



Dr F. BREVET - N°13938

- Diplômé de l'École Nationale Vétérinaire de Lyon
- Activité référée en échographie abdominale et en échocardiographie

Dr.....

Dr N. DEVEAUX - N°18656

- Diplômé de l'école Nationale Vétérinaire de Lyon
- Ancien interne en Clinique des Animaux de Compagnie de l'ENV Lyon
- D.E. d'Ophthalmologie de l'ENV Alfort

Assistant.....



101, rue du commandant Charcot 69110 Sainte Foy-les-Lyon
clinvetcharcot@orange.fr | www.cliniqueveterinairecharcot.fr

04 78 59 03 02

Dr F. BREVET - N°13938

- Diplômé de l'École Nationale Vétérinaire de Lyon
- Activité référée en échographie abdominale et en échocardiographie

Dr.....

Dr N. DEVEAUX - N°18656

- Diplômé de l'école Nationale Vétérinaire de Lyon
- Ancien interne en Clinique des Animaux de Compagnie de l'ENV Lyon
- D.E. d'Ophthalmologie de l'ENV Alfort

Assistant.....