

## **Conditions générales de fonctionnement**

Les actes effectués au sein de l'établissement sont réalisés conformément aux présentes conditions générales de fonctionnement.

### **Les espèces prises en charge**

Les espèces habituellement traitées à la clinique sont les chiens, les chats et certains N.A.C. type rongeurs, lagomorphes (pour les autres N.A.C. comme les reptiles ou les oiseaux, contacter le Dr Cavoisy au 01.64.21.65.84)

Pour la faune sauvage : CEDAF, 7 avenue du Gal De Gaulle, 94700 Maisons-Alfort  
(<https://www.faune-alfort.org>)

### **Description de l'établissement**

L'établissement est une SELARL possédant 1 seule associée (le DR A.MARTIN, gérante), et fait partie d'un groupement d'établissements vétérinaires (VETOFRANCE).

### **Horaires d'ouverture**

Les horaires d'ouvertures sont : lundi et mercredi : de 8h30 à 19h30, les mardis, jeudis et vendredis de 8h30 à 12h30 et de 14h30 à 19h30, le samedi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h.

Dans certains cas, des fermetures exceptionnelles peuvent avoir lieu.

Fermetures annuelles les 24/12 et 31/12 à 13h, les jours fériés et les dimanches.

Aux horaires de fermeture de l'établissement, la continuité des soins et les urgences téléphoniques sont réalisées par VETOADOM (tel : 01.47.46.09.09 ou directement sur la ligne de la clinique).

### **Prestations au sein de l'établissement**

consultations, chirurgies, radiographies, échographies, analyses sanguines (NFS, biochimie, ionogramme), examen au microscope de certains prélèvements réalisés en consultation, détartrages, oxygénothérapie, perfusions, mesure de la pression artérielle, vente d'aliments, vente de médicaments (conformément à la législation en vigueur), hospitalisations.

Les animaux hospitalisés sont surveillés dans la journée en continu par tout le personnel présent, et hors des heures d'ouverture de la clinique par des caméras de surveillance à distance et bénéficient de visites régulières de la part des vétérinaires ; lorsque leur état nécessite une surveillance plus poussée, les animaux sont redirigés vers des établissements spécialisés vétérinaires avec service de garde 24h/24.

### **Personnel affecté aux soins**

Aurélia MARTIN et Christina DUARTE : docteurs vétérinaires

Sabine BERGER et Aline DUMONT : A.S.V.

### **Conditions tarifaires**

Les devis sont disponibles sur simple demande, au cours d'une consultation (au comptoir, ou sur appel téléphonique pour les tarifs simples).

### **Secret professionnel/RGPD**

L'établissement respecte le secret professionnel lié à chaque patient.

Les coordonnées des propriétaires et de l'animal ne sont utilisées qu'au sein de la clinique dans le but de faciliter le suivi des patients et ne sont en aucun cas divulgués à des tiers.