

Gamelle boudée ?

**VOUS ÊTES
REMBOURSÉ !***

Chez Affinity Petcare, nous sommes convaincus que votre chien ou votre chat appréciera nos aliments.

C'est pourquoi nous vous offrons une garantie de satisfaction :
votre animal est satisfait ou vous êtes remboursé.

SI CELUI-CI N'AIME PAS SON ALIMENT, IL VOUS SUFFIT DE NOUS RETOURNER

- 1 L'aliment entamé** (valable pour une unité d'une seule référence)
- 2 La facture originale en entourant le montant et la date de votre achat**
- 3 Le numéro du code-barres recopié lisiblement sur papier libre**
- 4 Votre motif d'insatisfaction** (le motif doit être lié à un refus de votre animal de consommer le produit ou à une réaction au produit)
- 5 La facture de la Poste pour les frais de retour** (tarif simple)
- 6 Un Relevé d'Identité Bancaire (RIB)**
- 7 Le formulaire ci-après complété par vos soins**

ET ENVOYER LE TOUT À :

**GB98 – Offre Affinity Petcare France Satisfait ou remboursé Click&Collect 2025,
SOGEC GESTION, 91973 Courtabœuf cedex**

Et vous recevrez votre remboursement dans un délai de 6 à 8 semaines.
Pour plus d'informations, veuillez-vous référer aux conditions de garantie.

Pour bénéficier de l'offre

1. Achetez un produit Affinity Petcare France parmi une sélection de produits Advance et Advance Veterinary Diets (sacs de 1.25kg, 1.5kg, 2kg, 2.5kg, 2.75kg, 3kg, 7.5kg, 8kg, 10kg et 12kg : à partir de 17,99€) entre le 15/05/2025 et le 31/07/2025 inclus. Remboursement de 100% du prix payé (ticket de caisse faisant foi), dans la limite de 70€ remboursés.

2. Si vous n'êtes pas satisfait(e), envoyez les pièces justificatives suivantes à l'adresse :

GB98 – Offre Affinity Petcare France Satisfait ou remboursé Click&Collect 2025, SOGEC GESTION, 91973 Courtabœuf cedex » avant le 21/08/2025 inclus (cachet de la poste faisant foi) :

- Votre ticket de caisse original ou facture imprimée sur lequel vous aurez entouré la date d'achat, le libellé et le prix du produit ;
 - Le numéro du code-barres recopié lisiblement sur papier libre ;
 - Vos coordonnées complètes en majuscule via le formulaire de participation en ligne sur un site de Click&Collect vétérinaire (PLACE DES VETOS, VETOAVENUE, VETORINO, CHRONOVET, O-VETO ET MYVETSHOP) ;
 - Votre RIB avec IBAN/BIC. Si vous n'avez pas de RIB, merci de nous l'indiquer et nous vous enverrons le remboursement par lettre chèque (possibilité offerte seulement pour un envoi en France métropolitaine). Aucun remboursement en espèces n'est possible ;
 - Envoyez votre motif d'insatisfaction (le motif doit être lié à un refus de votre animal de consommer le produit ou à une réaction au produit) ;
- Renvoyez votre produit avec au moins 50 % de son poids initial par voie postale à l'adresse, GB98 – Offre Affinity Petcare France Satisfait ou remboursé Click&Collect 2025, SOGEC GESTION, 91973 Courtabœuf cedex » avant le 21/08/2025 inclus (cachet de la poste faisant foi).

Offre valable du 15/05/2025 au 31/07/2025 pour l'achat d'un produit Affinity Petcare France sur une sélection de produits Advance et Advance Veterinary Diets (Sacs de 1.25kg, 1.5kg, 2kg, 2.5kg, 2.75kg, 3kg, 7.5kg 8kg à 12kg : à partir de 17,99€) dont vous n'êtes pas satisfait(e).

Remboursement de 100% du prix payé (ticket de caisse faisant foi), dans la limite de 70€ remboursés. Remboursement effectué, y compris les frais postaux pour le renvoi de votre produit, sous 6 à 8 semaines environ après réception de votre demande de remboursement complète et exacte et de votre produit par voie postale (cachet de la poste faisant foi). Offre non cumulable et limitée à un seul remboursement par foyer (même nom, même adresse et/ou même IBAN). Cette offre est réservée uniquement aux personnes physiques majeures domiciliées en France métropolitaine (Corse comprise). Toute demande illisible, incomplète, expédiée après la date limite et/ou non accompagnée des pièces requises dans les modalités de l'opération sera considérée comme non valable.

FORMULAIRE À REMPLIR

Remplissez lisiblement ce formulaire pour recevoir votre remboursement.
Les renseignements personnels resteront confidentiels.

Produit :

Date d'achat : Site d'achat :

Espèce : ☐ Chien ☐ Chat Sexe : ☐ Mâle ☐ Femelle

Race : Âge : Poids :

Raison du retour :

Quel aliment lui donnez-vous habituellement ?
.....

Nom : Prénom :

Adresse :

Email : Tél. :

En envoyant votre participation, vous consentez à ce que vos données personnelles transmises soient collectées et traitées par Sogec Gestion, pour le compte de Affinity Petcare France, dans le cadre de la gestion de l'opération promotionnelle GB98 Affinity Petcare France Satisfait ou remboursé Click&Collect 2025 uniquement.

Les données à caractère personnel sont transmises à des sous-traitants. Elles sont susceptibles d'être transférées hors U.E., au Maroc ou à Madagascar. Afin d'être conforme au droit européen, le transfert de ces données est encadré par les clauses contractuelles types de la Commission européenne, pour garantir un niveau de protection suffisant des données à caractère personnel. Conformément à la loi « Informatique et Liberté » du 6 janvier 1978 modifiée et au Règlement (UE) 2016/679, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, de portabilité, d'effacement, de limitation sur les données personnelles vous concernant ainsi que d'un droit de définir des directives post-mortem en contactant exercicedroitdespersonnes@sogec-marketing.fr. Si vous avez participé à une opération promo-relationnelle pour laquelle SOGEC GESTION n'agit pas en tant que centre de gestion, votre demande doit être transmise directement au responsable de traitement Affinity Petcare France comme indiqué dans l'Engagement relatif à la protection des données et dans la Politique de confidentialité Client. Vous pouvez introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle.

Vos données sont collectées par Affinity Petcare France ayant pour finalité de fournir aux consommateurs le remboursement lié à l'offre promotionnelle GB98 Affinity Petcare Satisfait ou remboursé Click&Collect 2025 sur la base de votre consentement. Les données sont destinées à notre prestataire Sogec Gestion pour la gestion de l'opération. Elles sont conservées pendant une durée de 3 mois à compter de la fin de l'opération. Les participants autorisent Sogec Gestion à procéder à toutes vérifications concernant leur identité, leur domicile ou leur achat. Toute indication fautive ou erronée entraîne l'invalidation immédiate de la demande. Pour toutes informations complémentaires, vous pouvez contacter le Service Consommateurs service-consommateur@sogec-marketing.fr.



Conseils de transition alimentaire

Tout comme nous, les animaux ont des habitudes alimentaires et il est nécessaire de les aider pour en changer. **La transition alimentaire doit se faire de façon progressive**, notamment afin que la flore intestinale de votre animal s'adapte à ce nouvel aliment.

- ☐ Introduisez **progressivement** le nouvel aliment sur une période de 7 à 10 jours
- ☐ Mélangez le nouvel aliment avec celui auquel votre chat ou votre chien était habitué et augmentez progressivement les proportions **jusqu'à ne donner que le nouvel aliment**
- ☐ Ne donnez aucun autre aliment, ni restes, ni friandises
- ☐ Laissez toujours de l'eau fraîche à disposition.
- ☐ Pour l'alimentation humide, tiédisez la jusqu'à atteindre la température ambiante.
- ☐ Si votre animal éprouve des difficultés à changer d'aliment, ne le laissez pas plus de 2 jours sans manger, et **demandez conseil à votre vétérinaire**